

## Поддержка процессов Компании

Слаженная работа внутренних процессов Компании является необходимым условием достижения положительных результатов бизнеса. Большинство таких процессов представляют собой согласованную и регламентированную последовательность действий, на каждом этапе которой происходит создание и передача информации, различного вида документов. Зачастую в таких процессах принимают участие и внешние компании – партнеры, дилеры и даже клиенты. Надежность, скорость и удобство способов взаимодействия внутри процессов – ключевые признаки здоровья процессов.

Для поддержки этой задачи предлагается система real-SOLVE.

Система real-SOLVE предназначена для поддержки полного жизненного цикла объектов (документ, запрос, обращение, инцидент и т.п.) в рамках бизнес процессов, в которых настраивается последовательность действий с объектом (переходы между статусами) и регламентируется скорость реакции на различные действия.

Основные функции системы real-SOLVE:

- Web интерфейс
- Создание объектов (документ, запрос, обращение, инцидент и т.п.) пользователями
- Атрибутами объектов может быть любая информация и файлы любого типа
- Настраивается возможная последовательность действий с объектом (переходы между статусами)
- Поддержка иерархических структур, внутри которых создаются объекты
- Фильтрация и поиск объектов
- Оповещения по email о произведенном действии (изменении статуса объекта)
- Экспорт информации из системы, внутренние отчеты
- Распределение прав доступа

Real-SOLVE имеет положительный опыт промышленного использования в качестве системы регистрации, обработки и ведения инцидентов, приходящих из Компании Заказчика в компанию Поставщика и обратно.