


Контроль корректности показателей

Корректность показателей в корпоративных документах и отчетах является одним из ключевых факторов успешного функционирования Компании. Некорректные данные могут приводить не только к прямым дополнительным затратам и потерям, например при доставке рекламы по неправильному адресу, но и к имиджевым рискам – яркий пример доставка рекламы табачных изделий несовершеннолетнему ребенку. Выявление предоставления контролирующим органам некорректной информации грозит штрафами или отзывом лицензии, а принятие стратегических управленческих решений, основанных на некорректной информации, может быть вообще катастрофическим для бизнеса. Как известно, цена некорректной информации, выявленной внутри компании на порядки меньше цены ошибки, выявленной уже клиентом, партнером, аудитором и пр., ведь только 4% недовольных клиентов высказывают вам свои претензии, но каждый из них расскажет об этом 8-10 своим друзьям. Но показателей в компаниях рассчитывается большое количество, и проверить их все “глазами” невозможно.

Для решения этой задачи предлагается система контроля корректности показателей real-QUALITY или ПАК (подсистема автоматизированного контроля). 

Основная задача данной системы – проверка показателей: проверяется качество данных, но не на уровне исходных данных информационных систем, где проверка может осуществляться с помощью Informatica Data Quality, а на уровне уже рассчитанных показателей. Real-QUALITY не принимает решение о корректности или некорректности того или иного показателя, т.к. значительные отклонения могут быть вызваны внешними факторами, информация о которых отсутствует в информационных системах Компании (например, резкий спад продаж может быть вызван выводом на рынок конкурентами аналогичного продукта). Real-QUALITY сигнализирует о появлении подозрений на некорректность, а окончательное решение о качестве показателя принимает человек, таким образом при проверке дополнительно используются знания пользователей.

Ключевые функции real-QUALITY:

- Построение трендов изменения показателей по различным алгоритмам в случае, если показатели рассчитываются регулярно (в т.ч. волновые изменения)
- Расчет прогнозного значения показателей
- Оценка отклонения полученного значения показателя от прогнозного
- Настройка максимально возможной величины отклонения показателя от прогнозного значения в абсолютных или относительных величинах
- Перекрестные сверки показателей или показателей и данных в транзакционных системах
- Графическое и табличное отображение изменения показателя
- Оповещение о получении «подозрительных» значений через web или Email в т.ч. по иерархическим, формируемым в зависимости от величины отклонения динамическим спискам оповещения
- Возможность ручного признания корректным значительно отклонившегося показателя



Real-QUALITY помогает компаниям соответствовать закону Sarbanes-Oxley, т.е. быть Sarbanes-Oxley Act compliance.

Real-QUALITY является независимым продуктом и принимает значения показателей для обработки через интерфейсные таблицы.

Для работы с real-QUALITY в системе отчетности МОЗ real-Reports предусмотрены пользовательские интерфейсы, позволяющие максимально полно задействовать весь спектр возможностей real-QUALITY.